

**Séminaire Qualité - La Londe Les Maures, 28 janvier au 1er février 2008 -**

**Lundi 28 janvier : arrivée des participants**

**Apéritif et dîner à 20 h**

<b>mardi 29 janvier</b>	09:00 10:30	Mise en place d'un système d'amélioration continue (I)	Yves Ades
		<b>café</b>	
	11:00 12:30	Mise en place d'un système d'amélioration continue (II)	Yves Ades
	<b>12:30</b>	<b>Déjeuner</b>	
	15:00 17:00	L'approche de la norme ISO 17025 à l'IPHC / RAMSES	Olivier Courson
		<b>café</b>	
	17:30 19:30	Démarche Qualité au LAM, difficultés rencontrées et apports de la qualité	Franck Ducret Gérard Rousset (s.r.)
	<b>20:00</b>	<b>Diner</b>	

<b>mercredi 30 janvier</b>	09:00 10:30	L'analyse fonctionnelle de besoin (I)	Jean Razet
		<b>café</b>	
	11:00 12:30	L'analyse fonctionnelle de besoin (II)	Jean Razet
	<b>12:30</b>	<b>Déjeuner</b>	
	15:00 17:00	L'analyse fonctionnelle de besoin (III)	Jean Razet
		<b>café</b>	
	17:30 19:00	L'analyse fonctionnelle de besoin (IV)	Jean Razet
	<b>20:00</b>	<b>Diner</b>	

<b>jeudi 31 janvier</b>	09:00 10:30	Les méthodes heuristiques (I)	Isabelle Jacob
		<b>café</b>	
	11:00 12:30	Les méthodes heuristiques (II)	Isabelle Jacob
	<b>12:30</b>	<b>Déjeuner</b>	
	15:00 17:00	Les méthodes heuristiques (III)	Isabelle Jacob
		<b>café</b>	
	17:30 19:00	Les méthodes heuristiques (IV)	Isabelle Jacob
	<b>20:00</b>	<b>Diner</b>	

**Vendredi 1er février : départ des participants**