

Lundi 28 janvier : arrivée des participants

Apéritif et dîner à 20 h

mardi 29 janvier	09:00 10:30	Mise en place d'un système d'amélioration continue (I)	Yves Ades
		café	
	11:00 12:30	Mise en place d'un système d'amélioration continue (II)	Yves Ades
	12:30	Déjeuner	
	15:00 17:00	L'approche de la norme ISO 17025 à l'IPHC / RAMSES	Olivier Courson
		café	
	17:30 19:30	Démarche Qualité au LAM, difficultés rencontrées et apports de la qualité	Franck Ducret Gérard Rousset (s.r.)
	20:00	Diner	

mercredi 30 janvier	09:00 10:30	L'analyse fonctionnelle de besoin (I)	Jean Razet
		café	
	11:00 12:30	L'analyse fonctionnelle de besoin (II)	Jean Razet
	12:30	Déjeuner	
	15:00 17:00	L'analyse fonctionnelle de besoin (III)	Jean Razet
		café	
	17:30 19:00	L'analyse fonctionnelle de besoin (IV)	Jean Razet
	20:00	Diner	

jeudi 31 janvier	09:00 10:30	Les méthodes heuristiques (I)	Isabelle Jacob
		café	
	11:00 12:30	Les méthodes heuristiques (II)	Isabelle Jacob
	12:30	Déjeuner	
	15:00 17:00	Les méthodes heuristiques (III)	Isabelle Jacob
		café	
	17:30 19:00	Les méthodes heuristiques (IV)	Isabelle Jacob
	20:00	Diner	

Vendredi 1er février : départ des participants